

E-COOP

Informace o zpracování osobních údajů

1. Obecné informace

1.1. Úvod

Tato informace o zpracování osobních údajů (dále jen „Dokument“) je určena k tomu, abychom Vás v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů č. 2016/679 („Nařízení GDPR“) a dalšími právními předpisy na ochranu osobních údajů informovali o rozsahu a způsobu zpracování Vašich osobních údajů naší společností a dále o Vašich právech týkajících se tohoto zpracování.

Tento Dokument je závazný pro následující subjekty údajů:

- Uživatele užívající platformu dostupnou na internetových stránkách www.e-coop.cz (dále jen „Platforma“) za účelem nákupu produktů (dále jen „Uživatelé“) od prodejen družstev COOP;
- návštěvníky webových stránky www.e-coop.cz;
- jednotlivce, kteří nás kontaktovali prostřednictvím naší webové stránky dostupné na adrese www.e-coop.cz.

1.2. Správce osobních údajů

Svaz českých a moravských spotřebních družstev, IČO 00032743, DIČ CZ699002381, se sídlem U Rajské zahrady 3/1912, 130 00 Praha 3, zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddílu L, vložce 59070 (dále jen „Správce“) je správcem osobních údajů ve smyslu Nařízení GDPR.

V případě dotazů nebo žádostí týkajících se zpracování údajů se na nás prosím obraťte prostřednictvím kontaktů dle článku 1.3. tohoto Dokumentu.

1.3. Kontaktní údaje správce osobních údajů

V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů se na naší společnosti se můžete kdykoliv obrátit prostřednictvím následujících kontaktních údajů:

- (i) písemně na adresu Svaz českých a moravských spotřebních družstev, IČO 00032743, se sídlem U Rajské zahrady 3/1912, 130 00 Praha 3
- (ii) elektronicky na e- mailovou adresu scmsd@coop.cz.

2. Informace týkající se právního důvodu pro zpracování osobních údajů

2.1. Plnění smlouvy

Ke zpracování Vašich osobních údajů dochází na základě plnění smluvního vztahu týkajícího se Vaší registrace pro přístup a užití webové Platformy www.e-coop.cz přes kterou máte umožněn přístup k Platformě jejíž pomocí můžete:

- Jste-li Uživatel, koupit produkty COOP online.

2.2. Oprávněný zájem

Ke zpracování Vašich osobních údajů dochází také na základě našeho oprávněného zájmu:

(i) za účelem zasílání přímých marketingových sdělení týkajících se průzkumu trhu. Další informace týkající se zpracování vašich osobních údajů pro marketingové účely včetně informací týkajících se možnosti vyjádřit svůj nesouhlas se zpracováním Vašich osobních údajů pro tyto účely najdete v čl. 3.4. tohoto Dokumentu.

K výše uvedenému zpracování osobních údajů dochází na základě Vašeho souhlasu dle čl. 6 odst. 1 věty 1 písm. a) GDPR. Zpracování Vašich dat pro reklamní a marketingové účely dle tohoto článku bude tedy prováděno na základě Vašeho výslovného souhlasu, o jehož udělení Vás požádáme v samostatném dokumentu.

3. Informace týkající se účelů zpracování osobních údajů a kategorií osobních údajů, jenž jsou pro daný účel zpracovávány

3.1. Registrace Uživatele, užívajícího Platformu dostupnou na internetových stránkách www.e-coop.cz za účelem nákupu produktů COOP a vedení účtu Uživatele v elektronické podobě

Poskytnutí osobních údajů uvedených v tomto článku je třeba k tomu, abychom byli schopni uzavřít s Vámi/nově registrovaným Zákazníkem smluvní vztah a aby bylo možné zpracovat a vést vaši registraci na webové Platformě E-COOP:

- (i) jméno a příjmení fyzické osoby, jenž zřizuje registraci nového Uživatele,
- (ii) e-mailová adresa, logy a eventy (data o Vašich přístupech o o Vaší aktivitě do webové Platformy).
- (iii) historie objednávek vytvořených prostřednictvím Platformy.

Poskytnutí těchto osobních údajů je předpokladem k tomu, abychom byli schopni zpracovat novou registraci Uživatele. Osobní údaje poskytnuté prostřednictvím vyplnění registračního formuláře nebo prostřednictvím další případné dokumentace pro registrované Uživatele služby, včetně následné pravidelné aktualizace těchto údajů, budeme zpracovávat za účelem dokončení a vedení Vaší registrace Uživatele.

3.2. Přímý marketing a zákaznický průzkum

Zpracováváme Vaše osobní údaje na základě našeho oprávněného zájmu dle čl. 6 odst. 1 věty 1 písm. f) GDPR za účelem zasílání přímých marketingových sdělení týkajících se průzkumu trhu.

Zpracování osobních údajů dle tohoto článku realizujeme za účelem zlepšování našich služeb a smluvního vztahu s Vámi. Tyto osobní údaje a jejich vyhodnocování, nám pomáhají zjistit více o preferencích a potřebách našich Provozovatelů a Uživatelů a umožňují nám neustále zlepšovat naše služby, které jsou uzpůsobeny potřebám Provozovatelů a Uživatelů.

Zpracování osobních údajů pro marketingové účely dle tohoto článku zahrnuje:

- (i) budování vztahů s Provozovatelem a Uživatelem,
- (ii) kontaktování za účelem přímého marketingu; nabídek zboží a služeb a dalších obchodních sdělení prostřednictvím reklamních a marketingových kampaní.

Kanály které pro reklamní a marketingové kampaně dle tohoto článku používáme zahrnují:

- (i) e-mail
- (ii) SMS
- (iii) telefon

Chcete-li odmítnout kampaň či se odhlásit z odběru marketingových kampaní/newsletterů zcela, můžete tak učinit prostřednictvím e-mailu scmsd@coop.cz. Popřípadě můžete následovat instrukce pro odhlášení z odběru novinek v patičce konkrétního marketingové kampaně.

3.3. Soubory cookie

Některé stránky na našem webu/Platformě používají soubory cookie, což jsou malé soubory, které jsou umístěny do internetového prohlížeče, když navštívíte náš web/Platformu. Soubory cookie používáme, abychom vám

v budoucnu mohli nabídnout lépe přizpůsobené možnosti díky tomu, že poznáme a zapamatujeme si vaše konkrétní preference při prohlížení.

Pokud na našem webu soubory cookie používáme, můžete je kdykoli zablokovat. K tomu můžete aktivovat nastavení prohlížeče, které umožňuje odmítnout nastavení všech nebo některých souborů cookie. Pokud však použijete nastavení prohlížeče, které blokuje všechny soubory cookie (včetně nezbytných souborů cookie), nemusíte získat přístup k celému našemu webu nebo jeho částem nebo být schopni používat všechny nebo některé funkce, které jsou prostřednictvím webu poskytovány.

Více informací o nastavení prohlížeče, které umožňuje odmítnout nastavení všech nebo některých souborů cookie najdete na webové stránce www.youronlinechoices.eu.

Podrobné informace o souborech cookie, které používáme, a účelech, pro které je používáme, jsou uvedeny v Informaci o používání našeho webu.

Pokud budete nadále náš web/Platformu používat, souhlasíte s používáním souborů cookie z naší strany, jak je popsáno v naší Informaci o používání našeho webu (Podmínky pro přístup a užití Platformy speciálních nabídek Partnerů www.e-coop.cz).

4. Příjemci osobních údajů

4.1. Okruh zpracovatelů a jiných příjemců dat

Za účelem dosažení účelů zpracování osobních údajů uvedených v článcích 3.1- 3.5. tohoto Dokumentu využíváme smluvní dodavatele služeb, jenž jsou vůči nám v roli zpracovatelů osobních údajů (ve smyslu čl. 28 GDPR).

Jde například o dodavatele služeb pro cloud hosting, platformové služby, poskytovatele služeb pro zasílání e-mailů a SMS a případné zobrazování personalizované reklamy individualizované reklamy v prostředí naší webové Platformy E-COOP dostupné na adrese www.e-coop.cz.

Jde o externí dodavatele služeb i o interní poskytovatele služeb v rámci skupiny, jíž je naše společnost součástí.

Prostřednictvím smluvních ustanovení a záruk zajišťujeme že tito dodavatelé služeb zpracovávají osobní údaje v souladu s evropskými právními předpisy o ochraně údajů, abychom zaručili adekvátní úroveň ochrany osobních údajů jako v EU i to i v případech jsou-li osobní údaje předávány do země mimo prostor EHP.

Další přenos osobních údajů jiným příjemcům se neprovádí, s výjimkou případů, kdy jsme povinni tak činit ze zákona například na žádost

regulativního úřadu. Pro více informací týkajících se příjemců Vašich osobních údajů prosím kontaktujte naši společnost.

5. Doba zpracování osobních údajů

5.1. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje, které jste nám poskytly za účelem dosažení účelů zpracování osobních údajů uvedených v článcích 3.1-3.3. tohoto Dokumentu - tedy zpracování související s Vaší registrací Provozovatele či registrací Uživatele a dále zpracování týkající se všech nadcházejících obchodních transakcí - vydávání voucherů, nebo zpracování týkající se Vašich následných žádostí, stížností, reklamací nebo jiných požadavků, budou zpracovávány po dobu trvání Vaší registrace, není-li v předchozích bodech výslovně uvedeno jinak, pouze po nezbytnou dobu, standardně po dobu až 3 let, resp. v nezbytných případech až 10 let (maximální délka vyžadovaná právními předpisy, např. pro daňové a účetní účely, byly-li údaje poskytnuty v souvislosti se zprostředkováním nákupu zboží nebo služeb od Provozovatelů) od okamžiku rozhodného pro běh dané lhůty pro uchování; za rozhodný okamžik se považuje např. uplatnění reklamace nebo případně jiného právního nároku, realizace uplatnění voucheru, ukončení registrace Provozovatele nebo Uživatele nebo jiný úkon povahou spojený s nutností zpracovávat osobní údaje.

V případě, že zpracováváme osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, budeme zpracování provádět po dobu, na kterou byl souhlas udělen, popřípadě do doby, než bude takový souhlas odvolán.

6. Vaše práva

Vy jako subjekt údajů se můžete kdykoliv obrátit ve věci uplatnění Vašich práv týkajících se zpracování Vašich osobních dat, Vaše práva jsou dle Nařízení GDPR následující:

- Právo dostat informace o zpracování údajů a kopii zpracovávaných údajů (právo na přístup, čl. 15 GDPR)
- Právo požadovat opravu nepřesných údajů nebo doplnění údajů neúplných (právo na opravu, čl. 16 GDPR),
- Právo požadovat výmaz osobních údajů a v případě, že osobní údaje byly zveřejněny, informování ostatních správců o žádosti o výmaz (právo na výmaz, čl. 17 GDPR),
- Právo požadovat omezení zpracování údajů (právo na omezení zpracování, čl. 18 GDPR),
- Právo získat osobní údaje týkající se subjektu údajů ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a

požádat o předání těchto údajů jinému správci (právo na přenositelnost údajů, čl. 20 GDPR),

- Právo vznést námitku proti zpracování údajů za účelem jeho zastavení (právo vznést námitku, čl. 21 GDPR),
- Právo udělený souhlas kdykoli odvolat za účelem zastavení zpracování údajů, které vychází z vašeho souhlasu. Odvolání souhlasu se nedotkne zákonnosti zpracování na základě souhlasu uděleného před takovým odvoláním (právo odvolat souhlas, čl. 7 GDPR).
- Právo podat stížnost u dozorového úřadu v případě, že se domníváte, že Vaše práva na ochranu osobních údajů byla porušena (právo podat stížnost u dozorového úřadu, čl. 77 GDPR).

7. Změny v tomto Dokumentu

Vyhrazujeme si možnost tento Dokument (Informaci o zpracování osobních údajů) upravovat v souvislosti s možnými změnami právních předpisů či podmínek zpracování naší společnosti.

V takovém případě Vás budeme o takových změnách informovat, a to formou uveřejnění těchto změn na webových stránkách naší společnosti dostupných na www.e-coop.cz, společně s oznámením zaslaným na Vámi uvedené kontaktní údaje.

V takovém rozsahu, v jakém se změny dotknou zpracování, které vychází z Vašeho souhlasu, Vás v případech, kdy to bude nutné, požádáme o nový souhlas.

V Praze dne 21.4.2020